

ACTA N° 669 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022**FECHA:** Bogotá, 09 de mayo de 2022**HORA:** 2:00 p.m.- 3:00 p.m.**LUGAR:** Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María**TEMA:** Apertura del buzón de sugerencias**ASISTENTES:** Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, personas mayores del comité de convivencia.**ORDEN DEL DÍA:****ORDEN DEL DÍA:**

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la primera semana del mes de mayo de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con el señor Julio Sabalza y María del Rosario Saray Ruiz y Luis Molina para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, Víctor Romero y William Benítez como parte del equipo, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes, sin encontrar ningún documento dentro del buzón.
- Por dicha situación se realiza sensibilización a las personas mayores sobre la importancia del uso de buzón de sugerencias invitándolos de manera periódica a que expresen sus opiniones e iniciativas frente a las situaciones que se presentan en el centro comunidad de cuidado hogar casa Santa María, esto lo pueden realizar de manera anónima si es su deseo.
- Se reitera a los participantes que buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.

Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

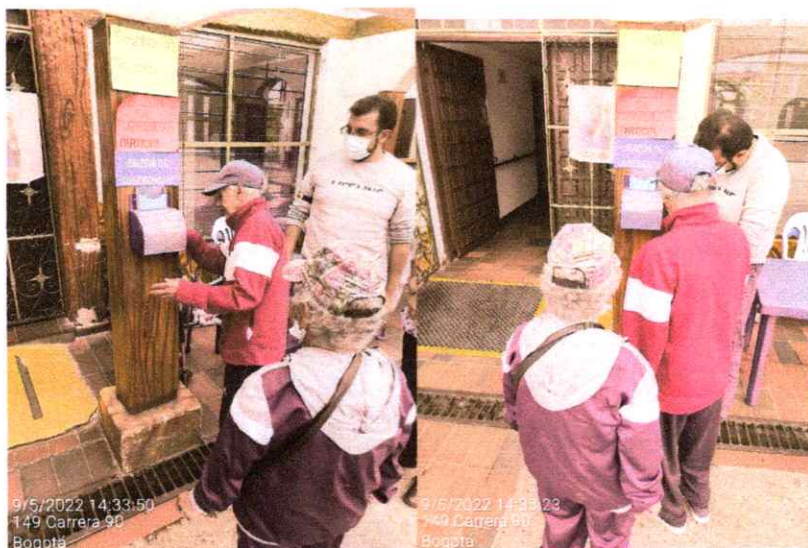
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	18 mayo de 2022

CONVOCATORIA. Próxima reunión 18 mayo de 2022

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mary Luz Fernández	trabajo social	ccc Hogar casa Santa Maria	Mary Luz Fernández
William Benitez	Coordinador	ccc Hogar casa Santa Maria	William Benitez
Julio Sabalza	Persona Mayor	ccc Hogar casa Santa Maria	Julio Sabalza
Hana Rosario Saray	Persona Mayor	ccc Hogar casa Santa Maria	No firma
Edwin Navarro Godoy	Psicólogo	ccc Hogar casa Santa Maria	Edwin Navarro Godoy
Victor M Romero C.	Gerontólogo	C.C.C Hogar Casa Santa Maria	Victor M Romero C.

Anexos : Registro fotográfico



Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009

Versión: 0

Fecha: Memo I2019039063
- 10/09/2019

Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

Centro Comunal de Ciudadado Hogar casa santa María

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
09	05	22	0	<p>NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA</p> <p>Mary Luz Fernandez Victor Romero</p>	<p>FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA</p> <p>Mary Luz Fernandez Victor Romero</p>	<p>NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS</p>	<p>No se evidencian escritos en el buzón de sugerencias.</p>
				<p>NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA</p> <p>N/A</p>	<p>FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA</p> <p>N/A</p>	<p>TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO</p> <p>QUEJA _____ RECLAMO _____</p> <p>FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____</p> <p>PETICIÓN _____ OTRO _____</p>	
				<p>NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):</p> <p>Rosario Saray Julio Sobalza</p>	<p>FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):</p>	<p>NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS</p>	
18	05	22	0	<p>NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA</p> <p>Edwin Godoy</p>	<p>FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA</p> <p>Edwin Godoy</p>	<p>NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS</p>	<p>No se evidencian escritos en el buzón de sugerencias</p>
				<p>NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA</p> <p>Milena Afonador Rojas</p>	<p>FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA</p> <p>Milena Afonador Rojas</p>	<p>TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO</p> <p>QUEJA _____ RECLAMO _____</p> <p>FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____</p> <p>PETICIÓN _____ OTRO _____</p>	
				<p>NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):</p> <p>Juana Villazon</p>	<p>FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):</p> <p>Juana Villazon</p>	<p>NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS</p>	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009

Versión: 0

Fecha: Memo I2019039063
- 10/09/2019

Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

Centro Comunal de Ciudadado Hogar casa santa María

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
09	05	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Mary Luz Fernandez Victor Romero	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Mary Luz Fernandez Victor Romero	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se evidencian escritos en el buzón de sugerencias.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA N/A	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA N/A	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rosario Saray Julio Sobalza	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Rosario Saray Julio Sobalza	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
18	05	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Edwin Godoy	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Edwin Godoy	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	No se evidencian escritos en el buzón de sugerencias.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena Afanador Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena Afanador Rojas	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Juana Vilazon	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Juana Vilazon Zón Moreno	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	